

BENESSERE ORGANIZZATIVO

I DATI



**Comune
di Bellusco**



**ESPERIENZE
Anno 2012**

LA LETTURA DEI DATI E DEI GRAFICI

I questionari inviati e restituiti, inseriti nel sistema Magellano ed elaborati, sono la base di calcolo dei grafici riportati nelle pagine seguenti.

	Settore	n. dipendenti	n. questionari restituiti	%
1	amministrativo	6	5	83,33
2	economico-finanziario	5	5	100,00
3	educativo e socio-culturale	11	5	45,45
4	territorio	7	7	100,00
5	polizia locale e attività produttive	5	4	80,00
	Totale	34	26	76,47

Nella lettura dei grafici è importante ricordarsi che in una scala da 1 a 4 convenzionalmente viene fissata la soglia di soddisfazione a 2,6, nei grafici rappresentata da una linea verde (media Magellano).

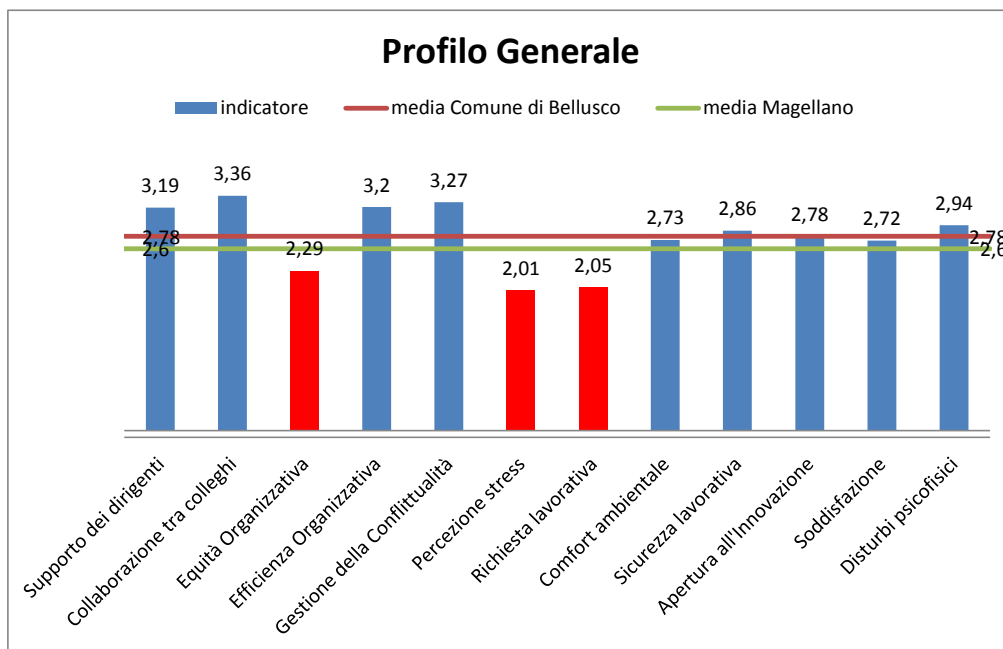
La media del Comune di Bellusco è data dal punteggio medio totale dell'organizzazione (nei grafici rappresentata da una linea rossa), ovvero la media è ottenuta sommando i punteggi delle diverse dimensioni e il rapporto tra il punteggio ottenuto e le dimensioni considerate; più è alto il punteggio su un fattore, più un fattore è percepito come presente nell'amministrazione.

Tutte le barre che formano gli istogrammi dei diversi indicatori sono colorate per facilitarne la lettura e l'interpretazione. Le barre colorate di rosso presentano valori inferiori alla media Magellano e rappresentano punti di debolezza; viceversa le barre colorate di blu raggiungono valori sopra la media e rappresentano punti di forza. In presenza di valori semantici negativi le barre al di sopra della media sono colorate di rosso e rappresentano criticità.

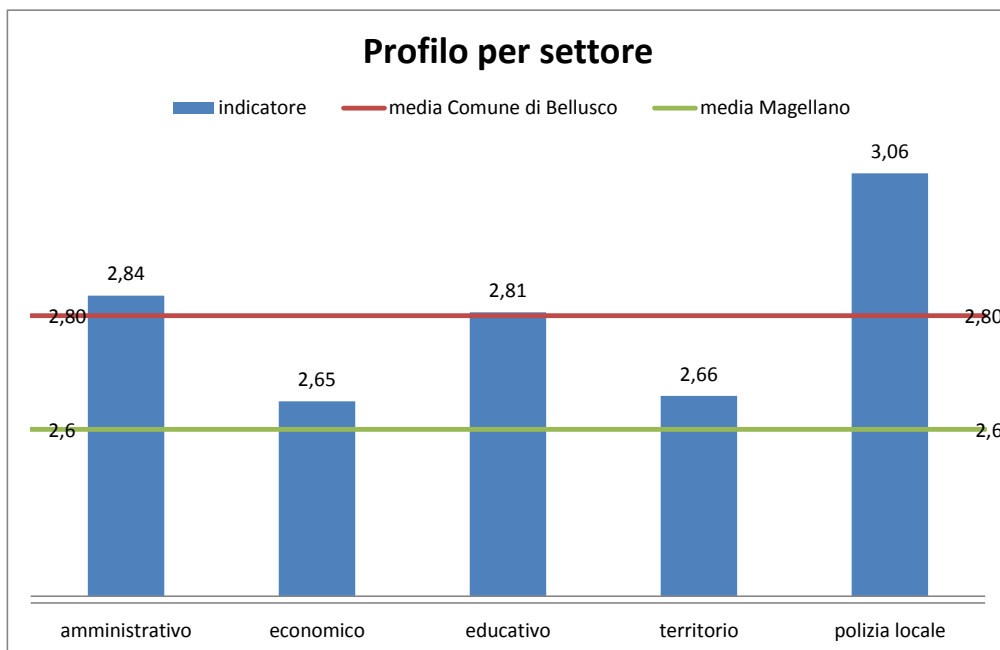
I grafici si riferiscono agli indicatori considerati a livello di indagine, analizzati dalle diverse domande e riportate sia a livello di ente che a livello di singolo settore considerato.

N°	Fattore	Domande del questionario
1	Supporto dei dirigenti	24 – 27 - 29 – 32 – 33 - 37 - 39– 44 – 50
2	Collaborazione tra colleghi	19 – 22 - 40 – 42 - 49 -52 – 53
3	Equità organizzativa	34 – 38 – 48 – 54
4	Efficienza organizzativa	17 – 18- 20 – 23 – 26 – 28 – 30 - 46 - 47 – 56
5	Gestione della conflittualità	21 – 31 – 41 – 51
6	Percezione dello stress	25 – 45 – 55
7	Richiesta lavorativa	59
8	Comfort ambientale	16
9	Sicurezza lavorativa	57 e 58
10	Apertura all'innovazione	66
11	Soddisfazione (indicatori positivi e negativi)	61 e 62
12	Disturbi psicofisici	64

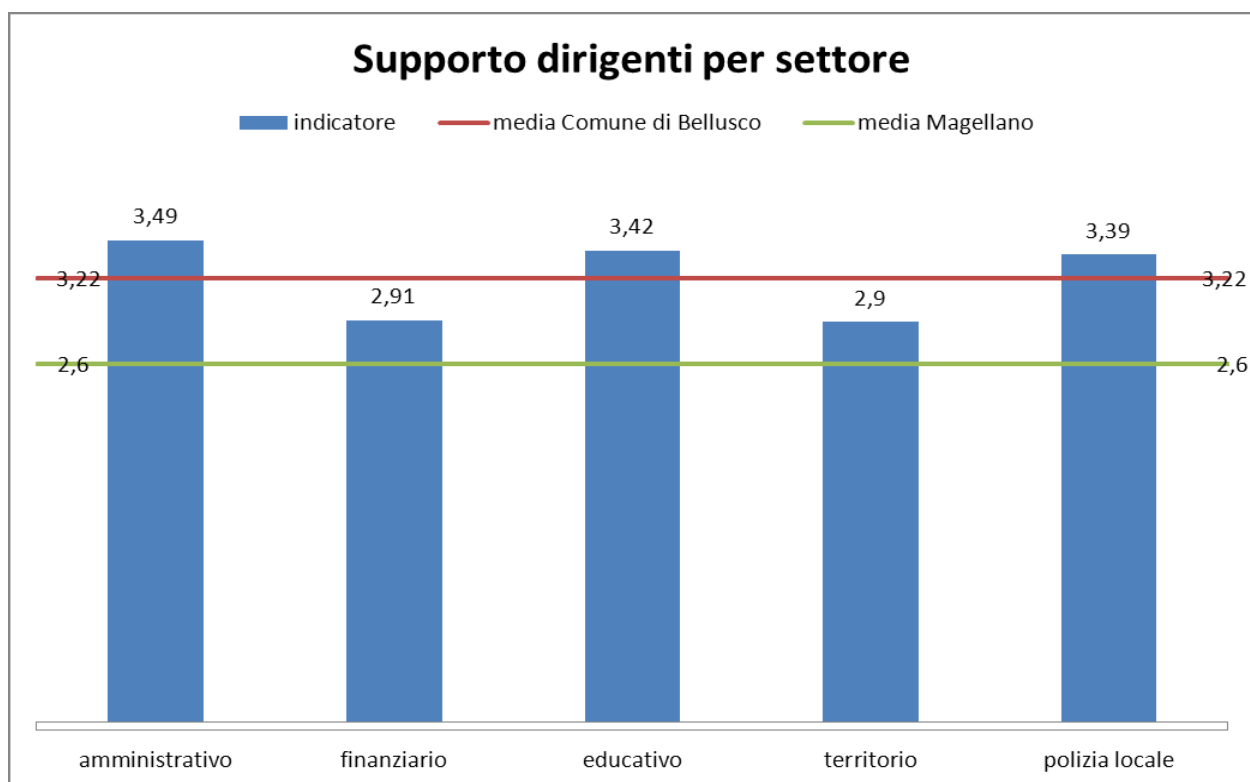
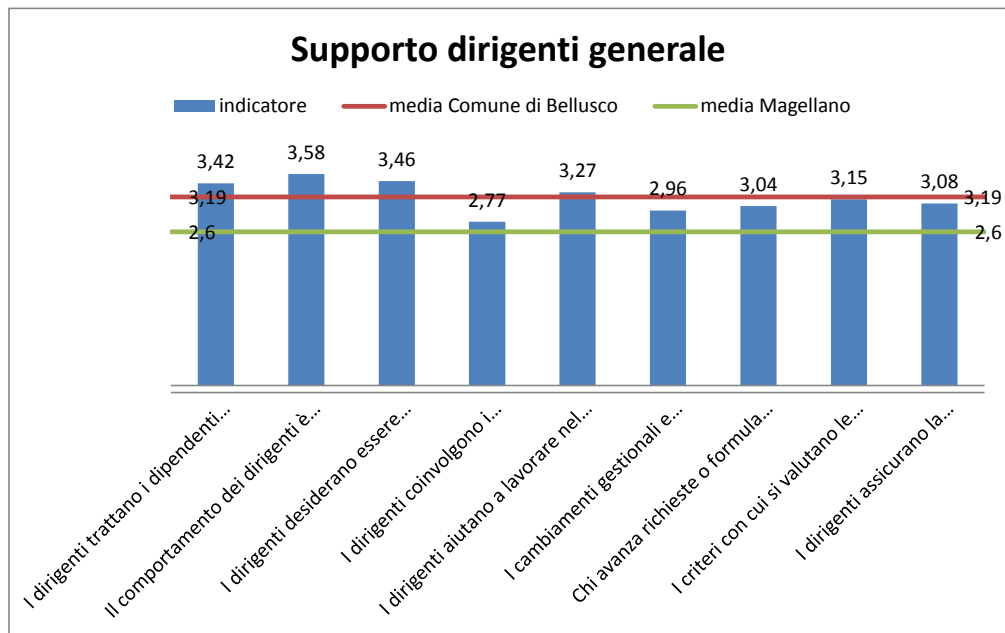
Il grafico seguente mostra il profilo generale dell'Ente, riferito ai 12 fattori indagati dal questionario.

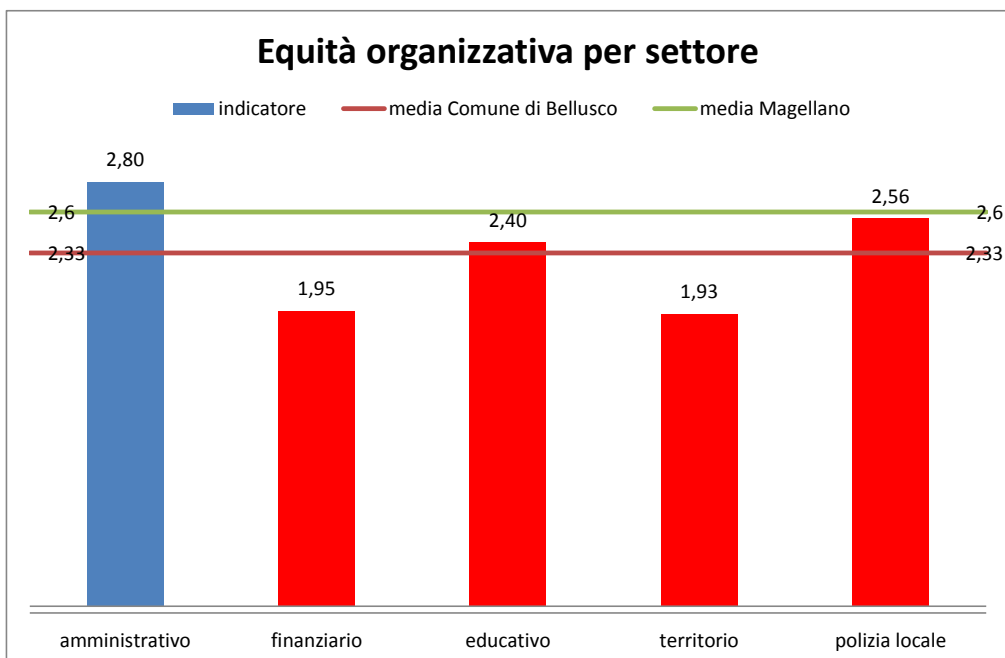
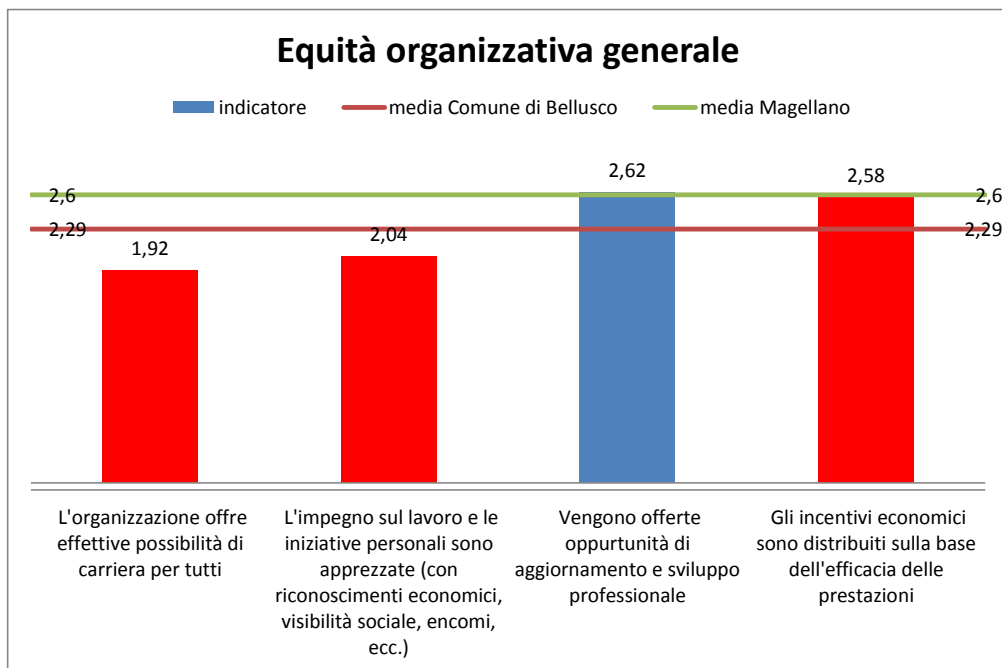


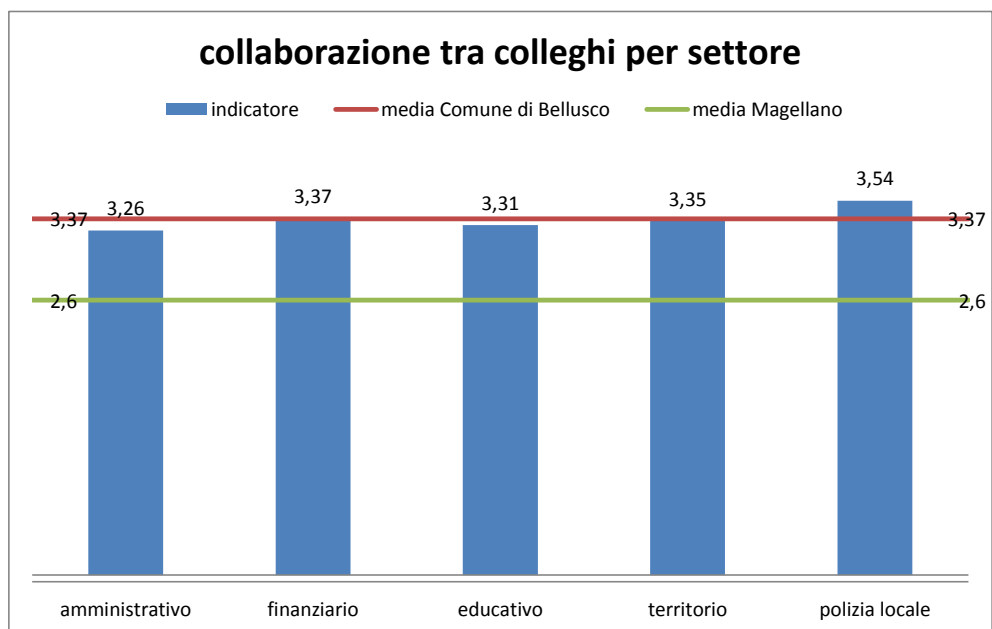
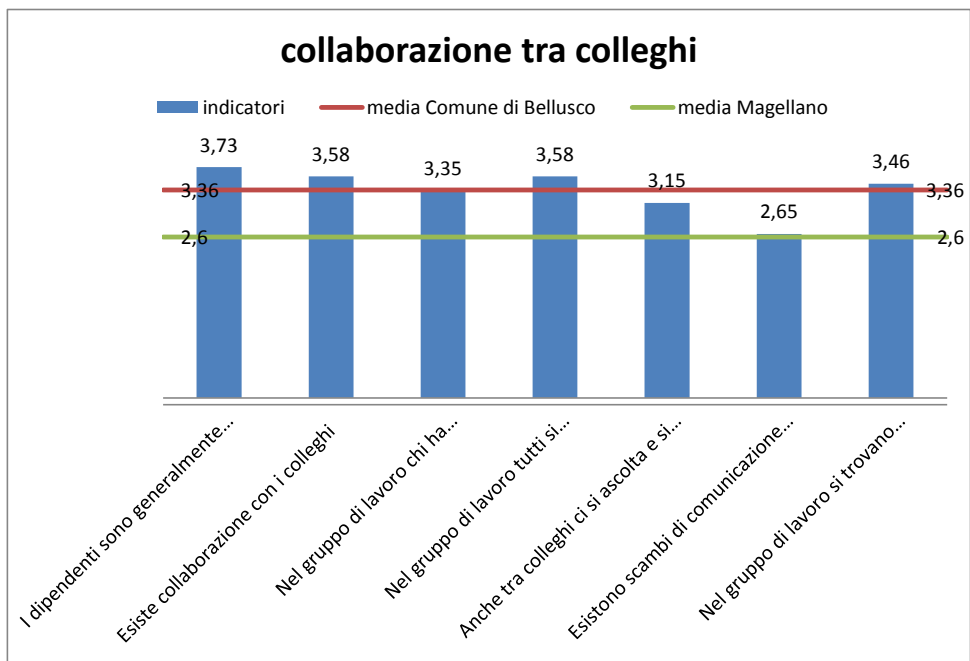
Il questionario seguente mostra il profilo generale per ciascun settore, calcolando la media complessiva dei fattori relativa ai questionari di ogni settore.



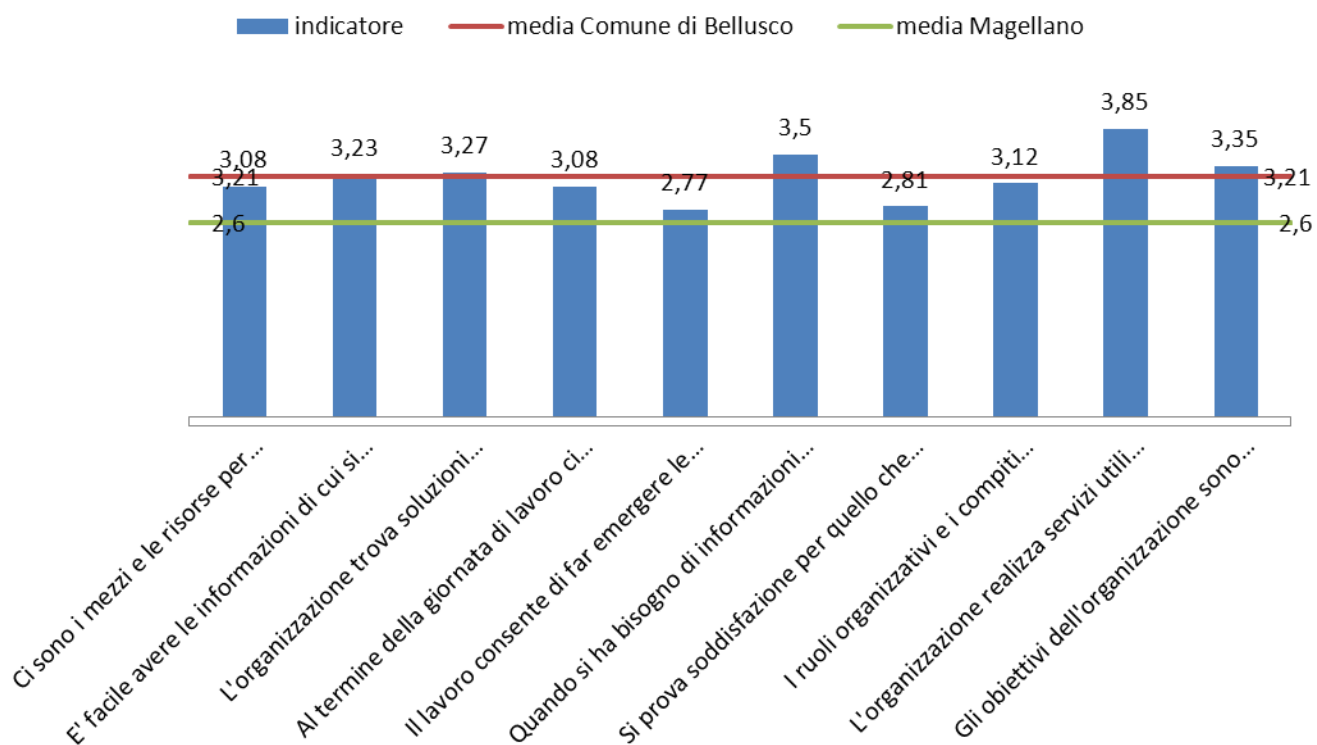
I questionari seguenti invece analizzano, sia a livello di ente sia, in maniera aggregata, per ciascun settore, ogni singolo indicatore, rapportandolo alla media dell'Ente e alla media Magellano. In alcuni grafici le barre al di sotto della media sono di colore rosso e rappresentano delle criticità. In altri casi il valore semantico attribuito all'indicatore è negativo, pertanto le colonne al di sopra della media sono colorate in rosso e rappresentano criticità.



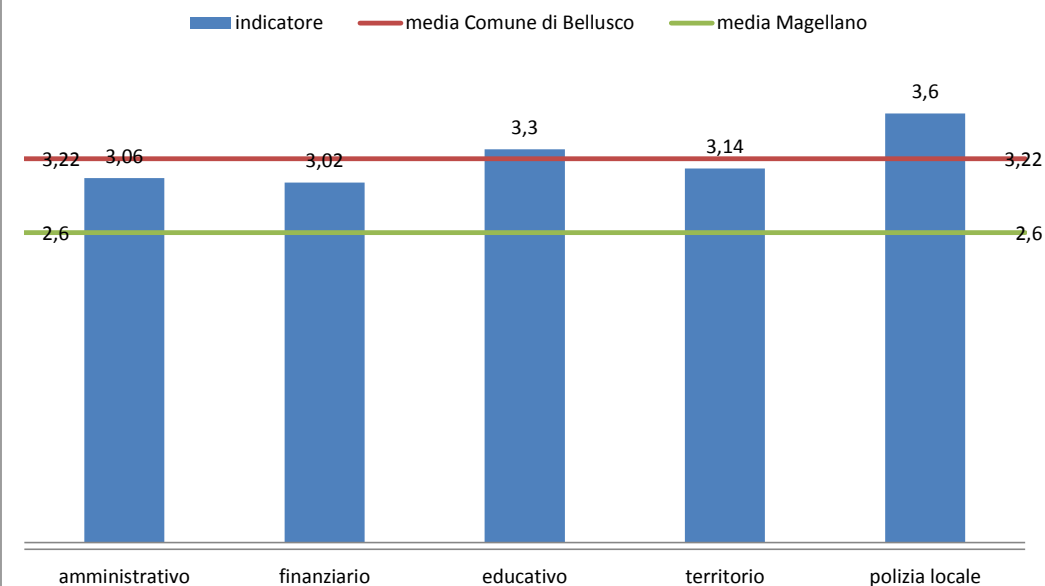




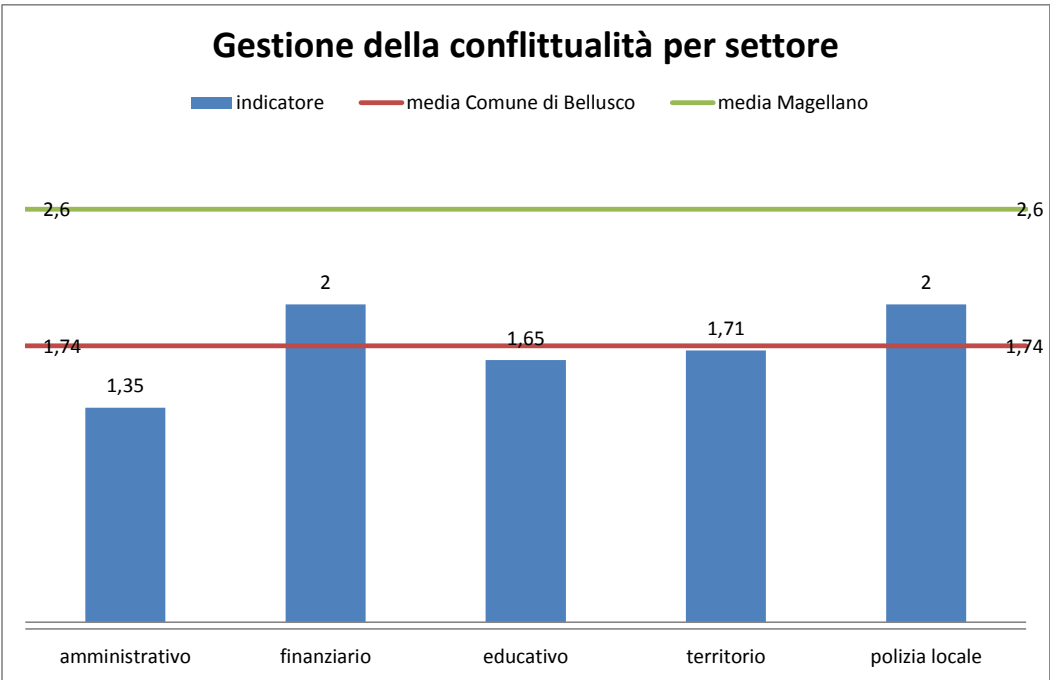
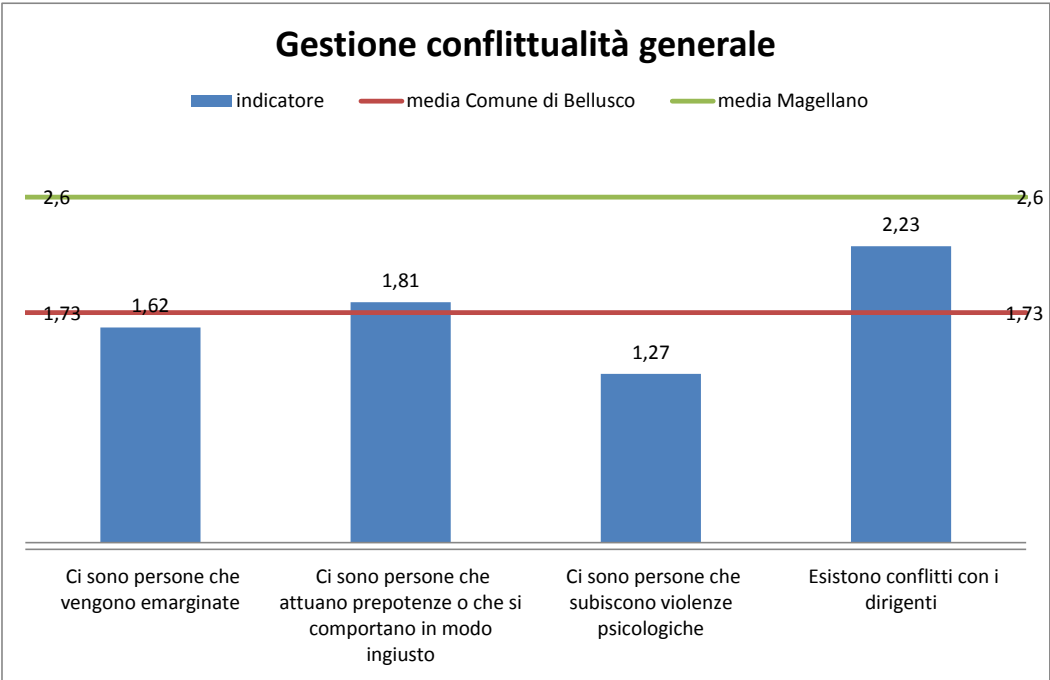
efficienza organizzativa generale



efficienza organizzativa per settore

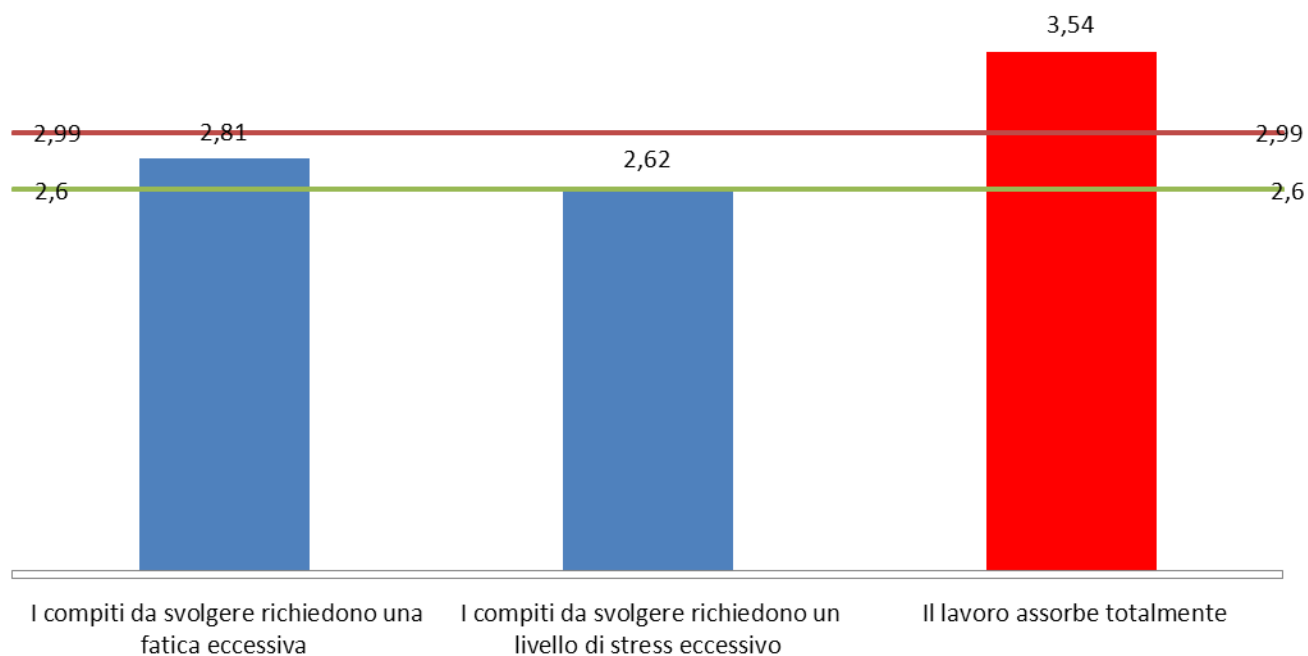


Questi grafici presentano un valore semantico negativo: ad un valore alto corrisponde una criticità e viceversa.



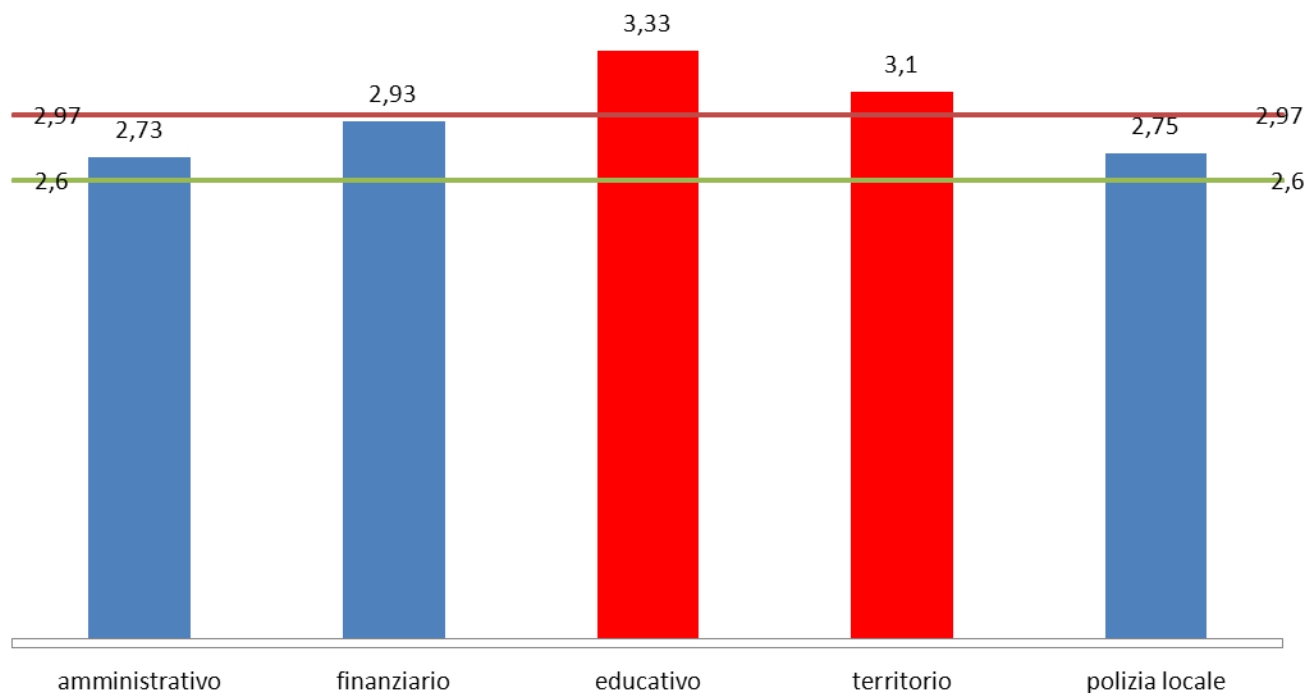
percezione stress generale

■ indicatori — media Comune di Bellusco — media Magellano



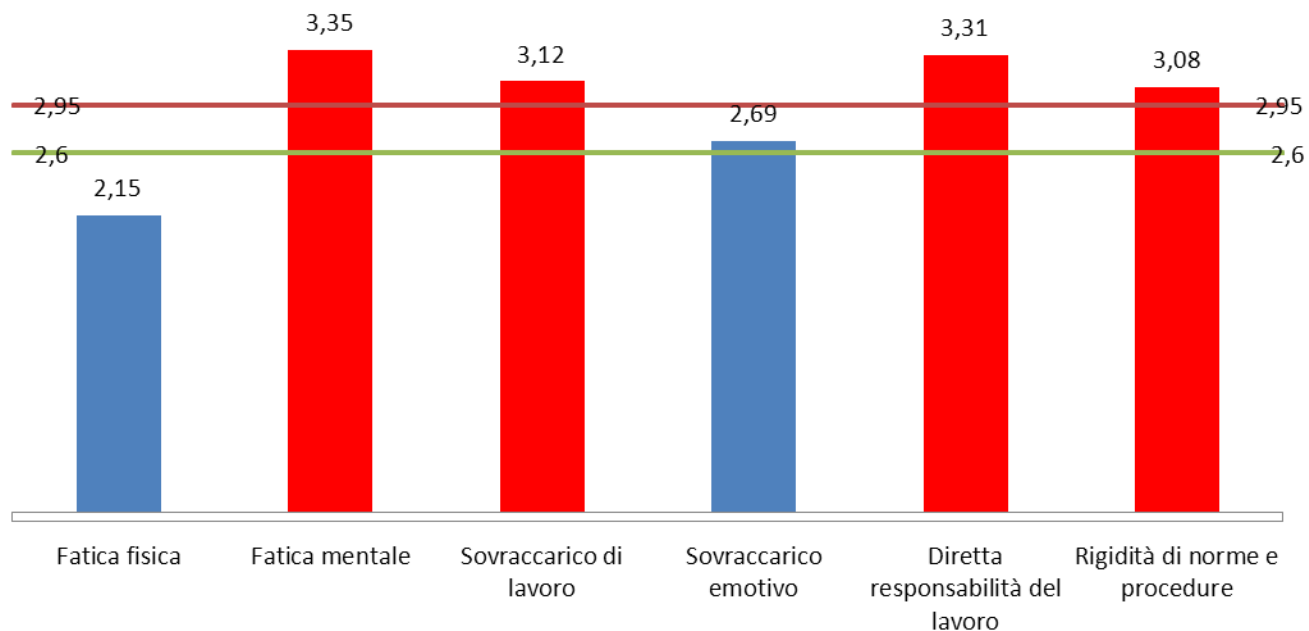
percezione stress per settore

■ indicatore — media Comune di Bellusco — media Magellano



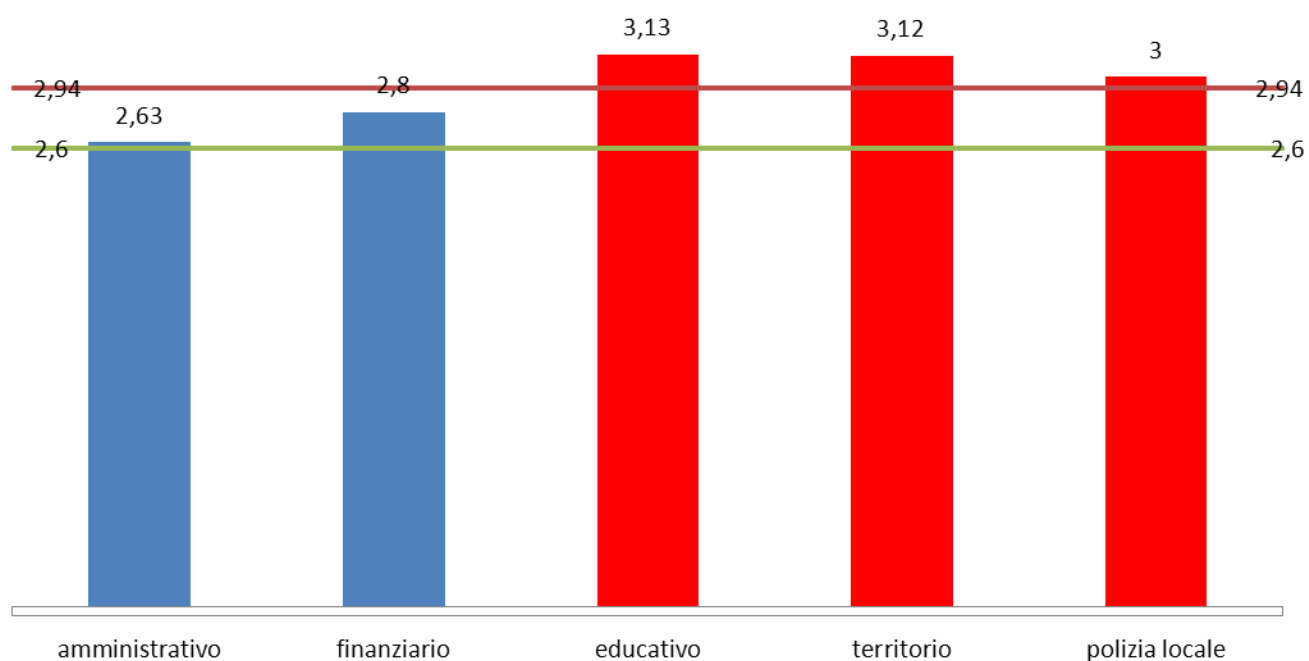
Richiesta lavorativa generale

■ indicatore — media Comune di Bellusco — media Magellano



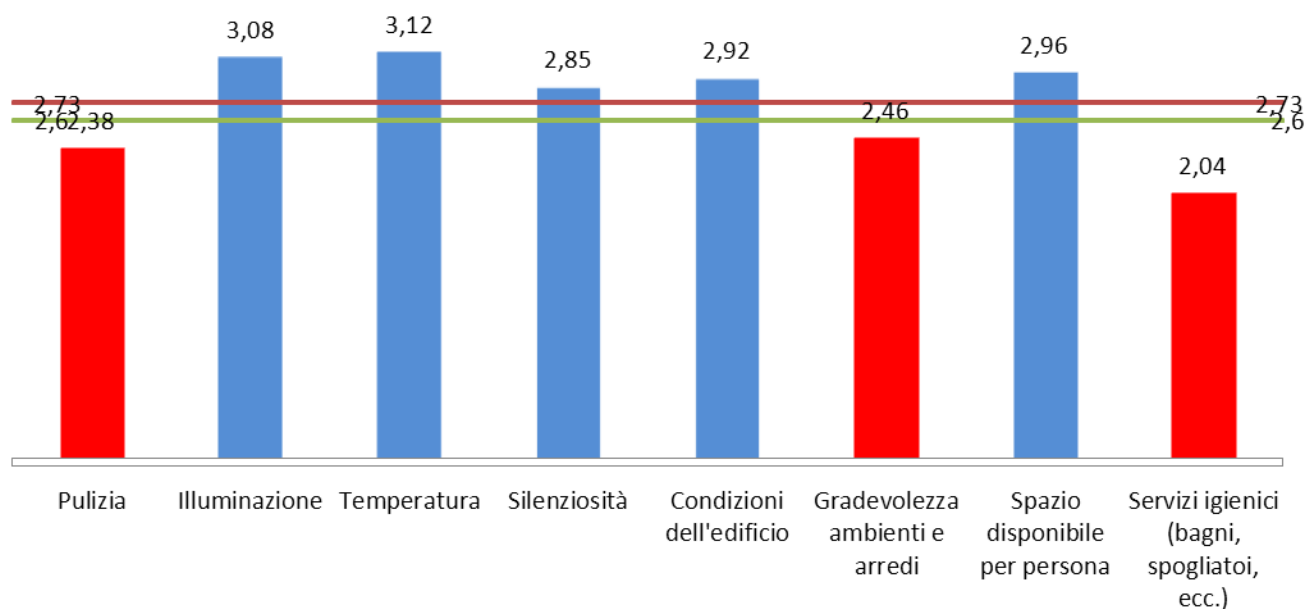
Richiesta lavorativa per settore

■ indicatore — media Comune di Bellusco — media Magellano



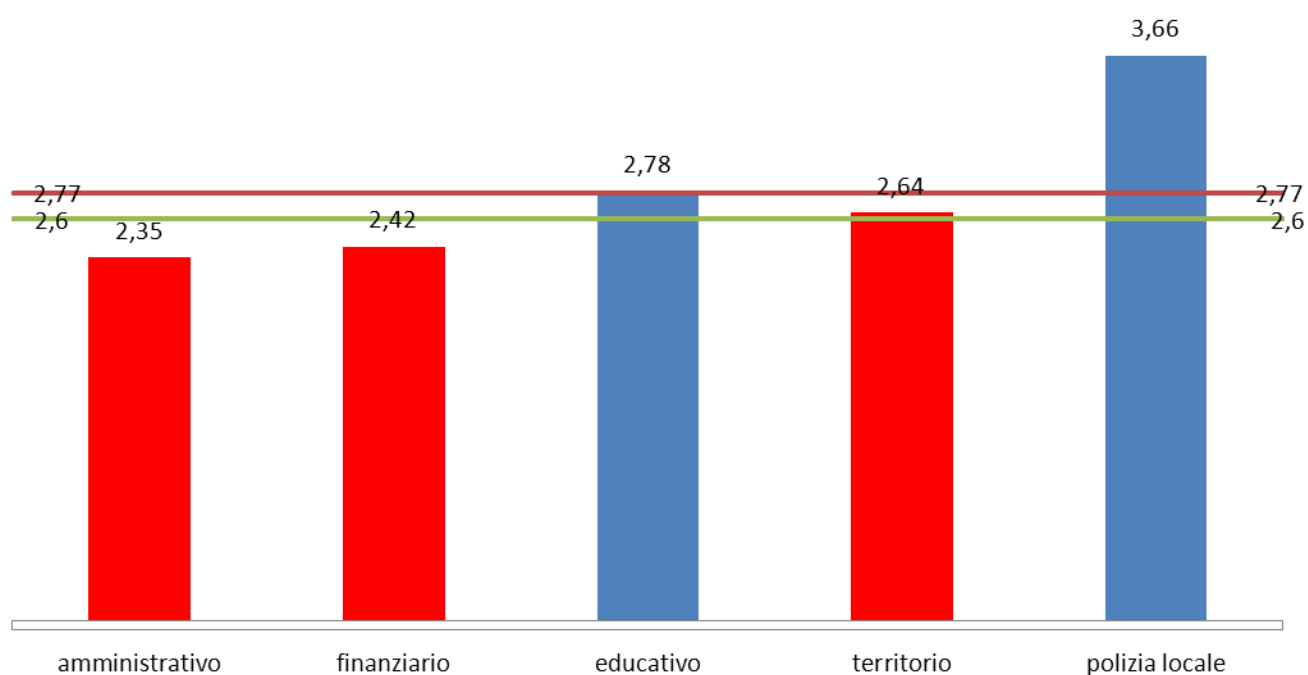
comfort ambientale generale

■ indicatore ■ media Comune di Bellusco ■ media Magellano

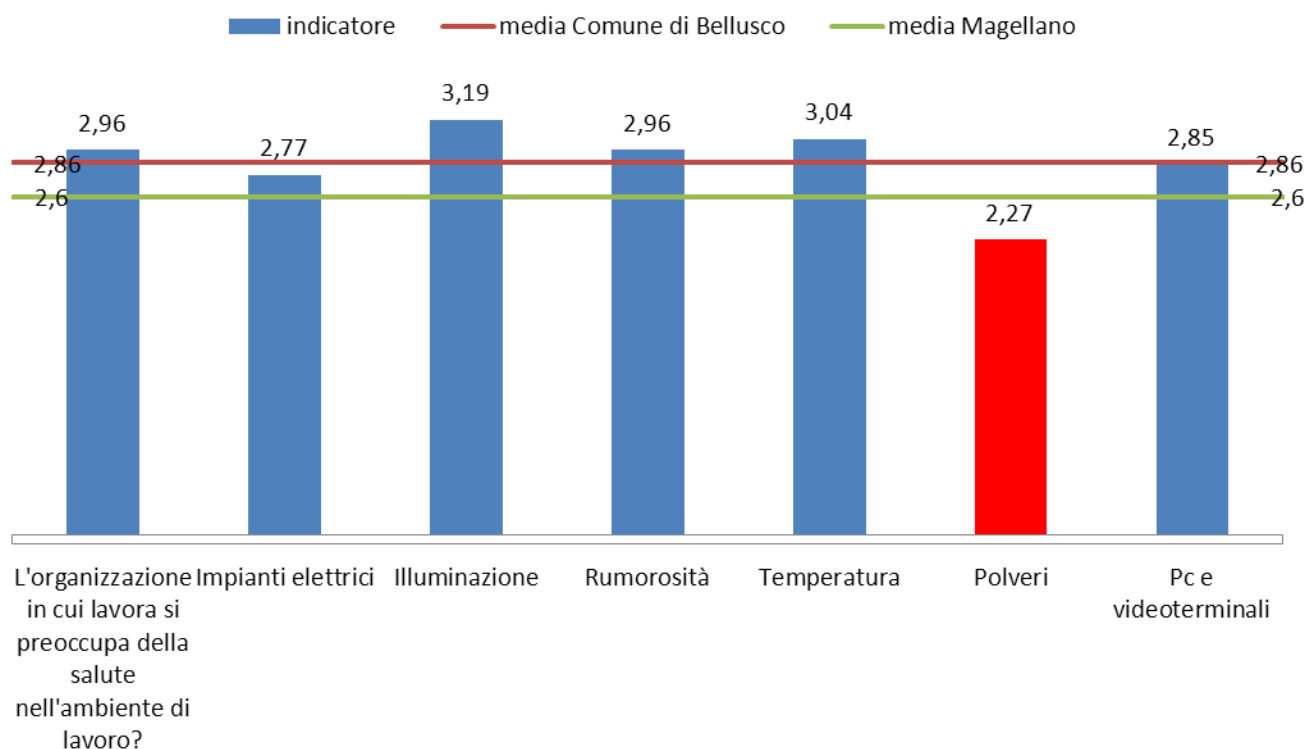


confort ambientale per settore

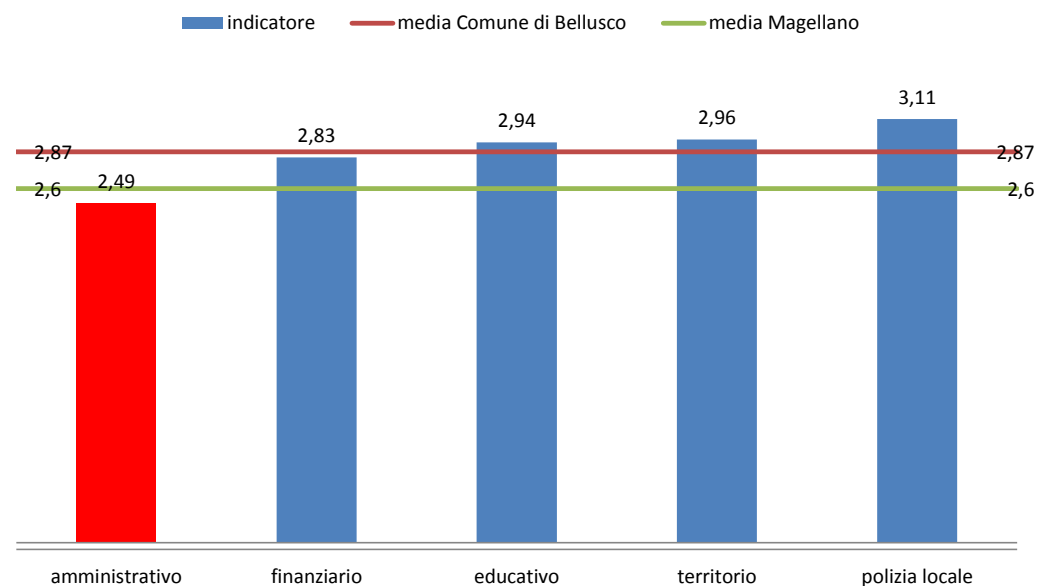
■ indicatore ■ media Comune di Bellusco ■ media Magellano



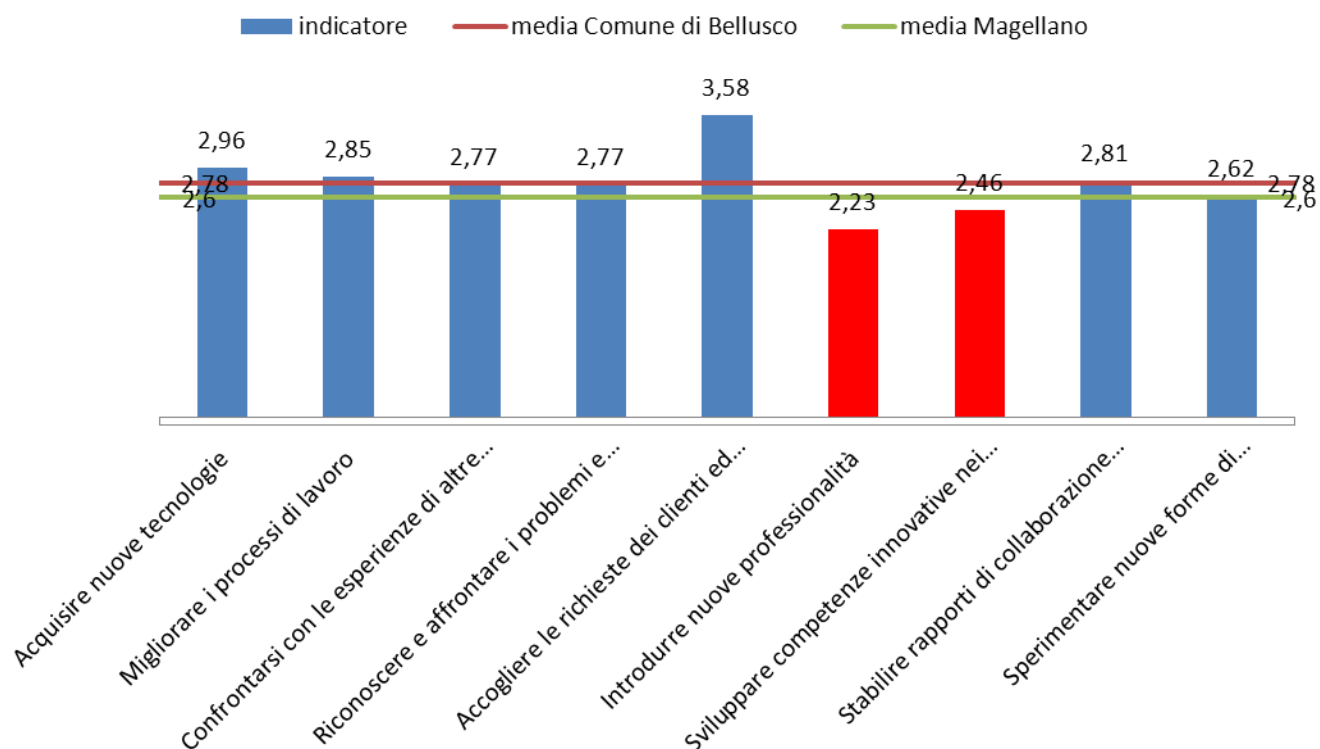
sicurezza lavorativa generale



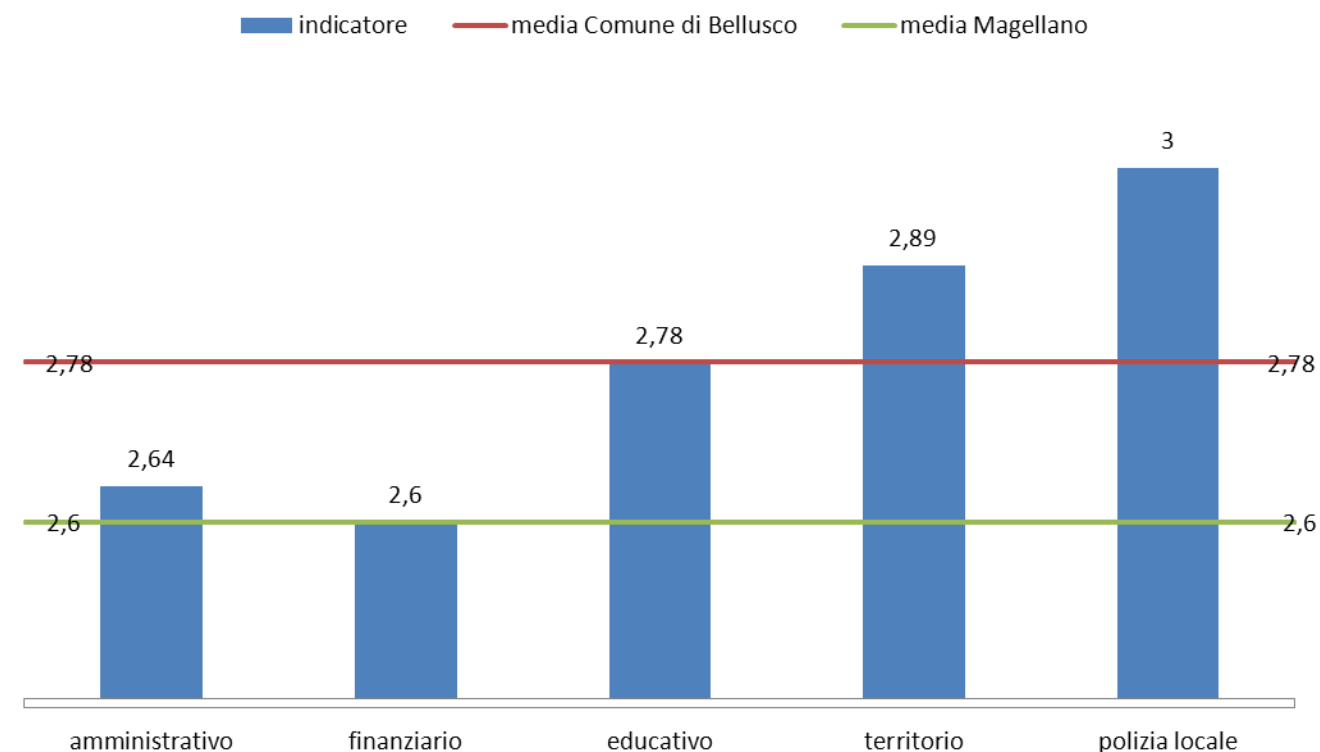
sicurezza lavorativa per settore



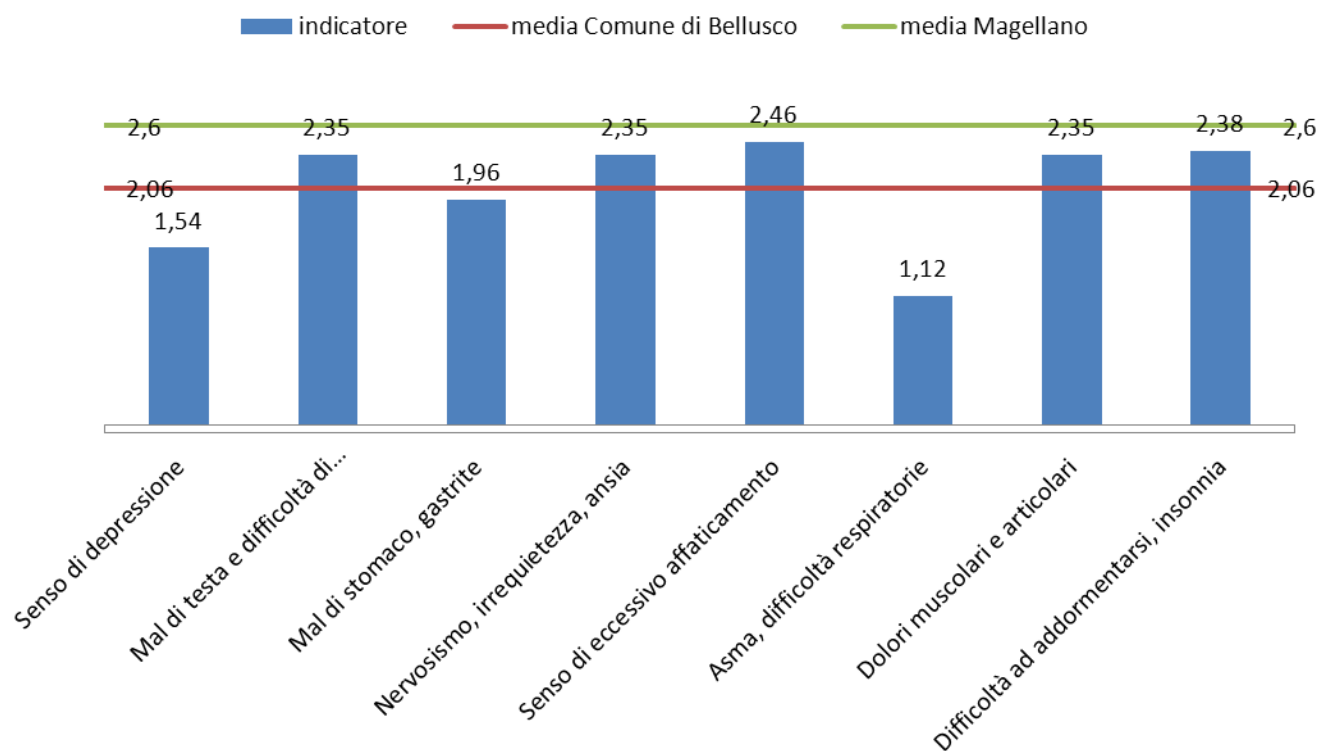
apertura all'innovazione generale



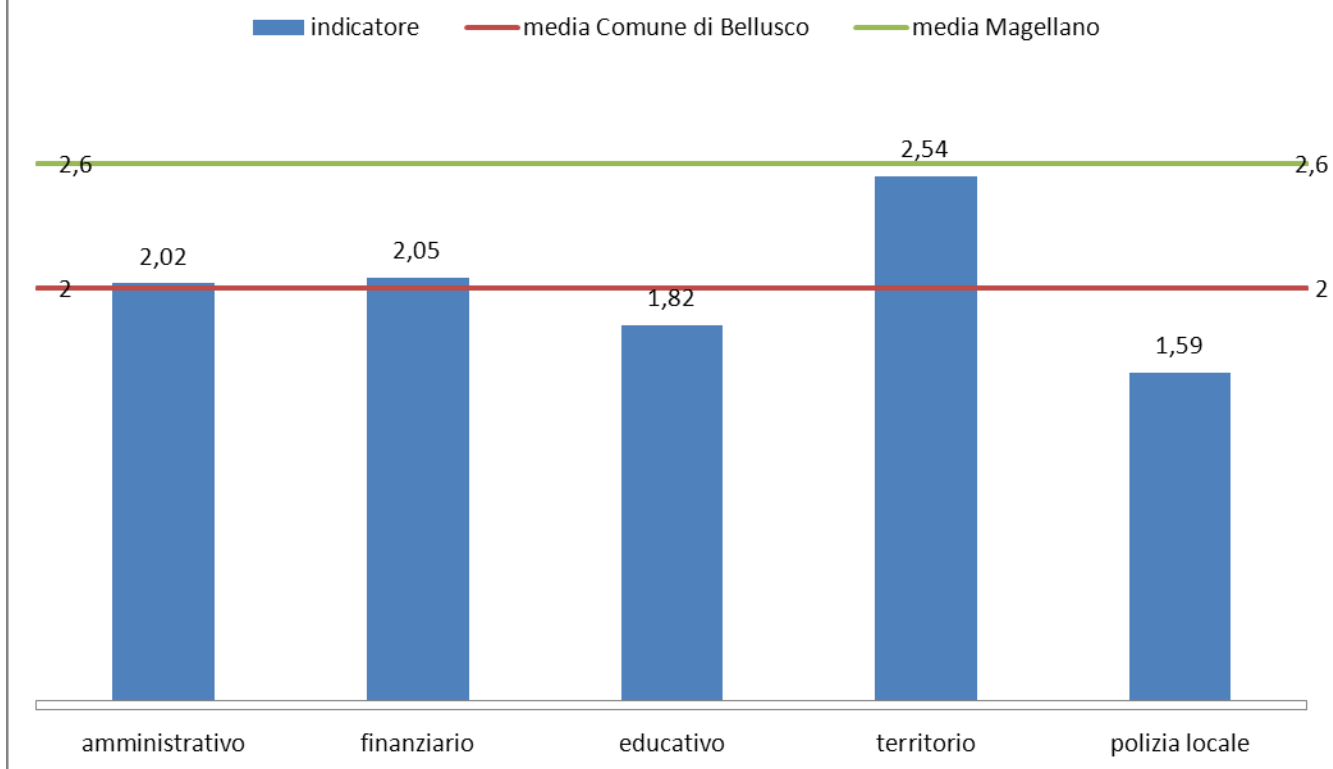
apertura all'innovazione per settore



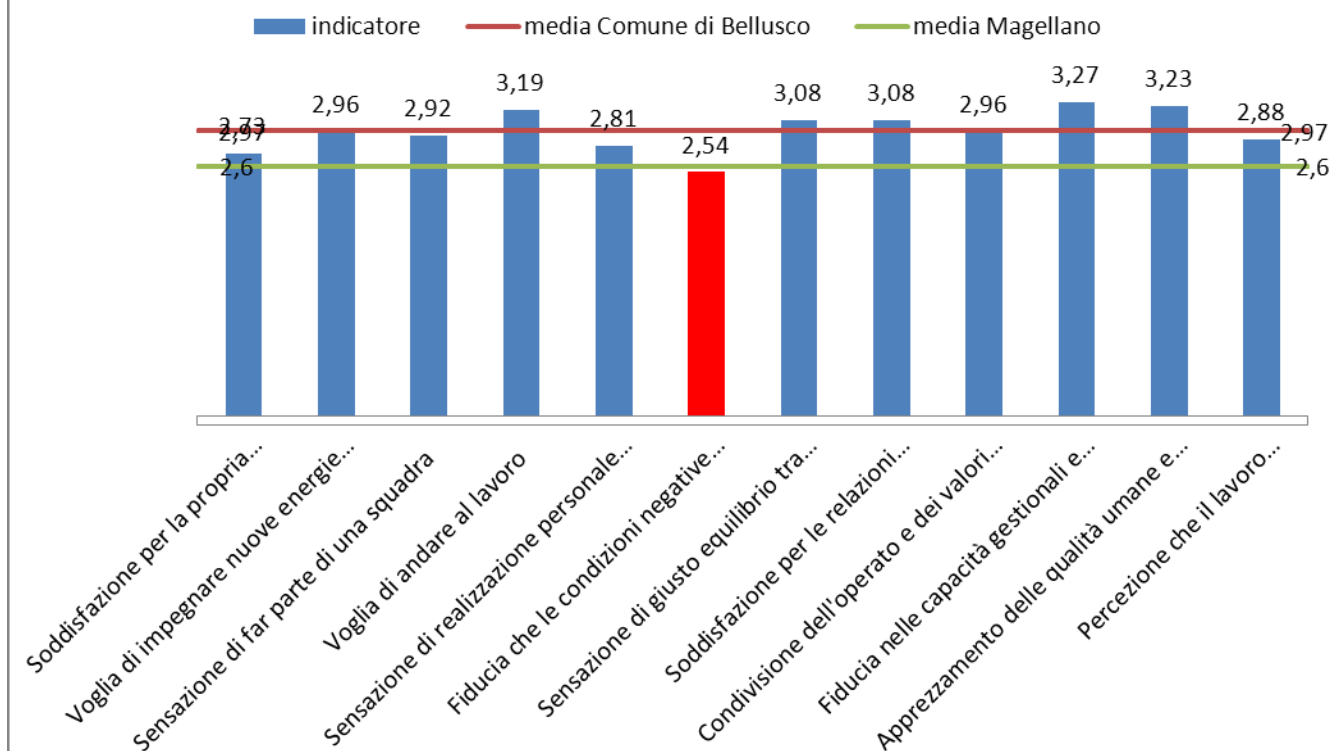
Disturbi psicofisici generale



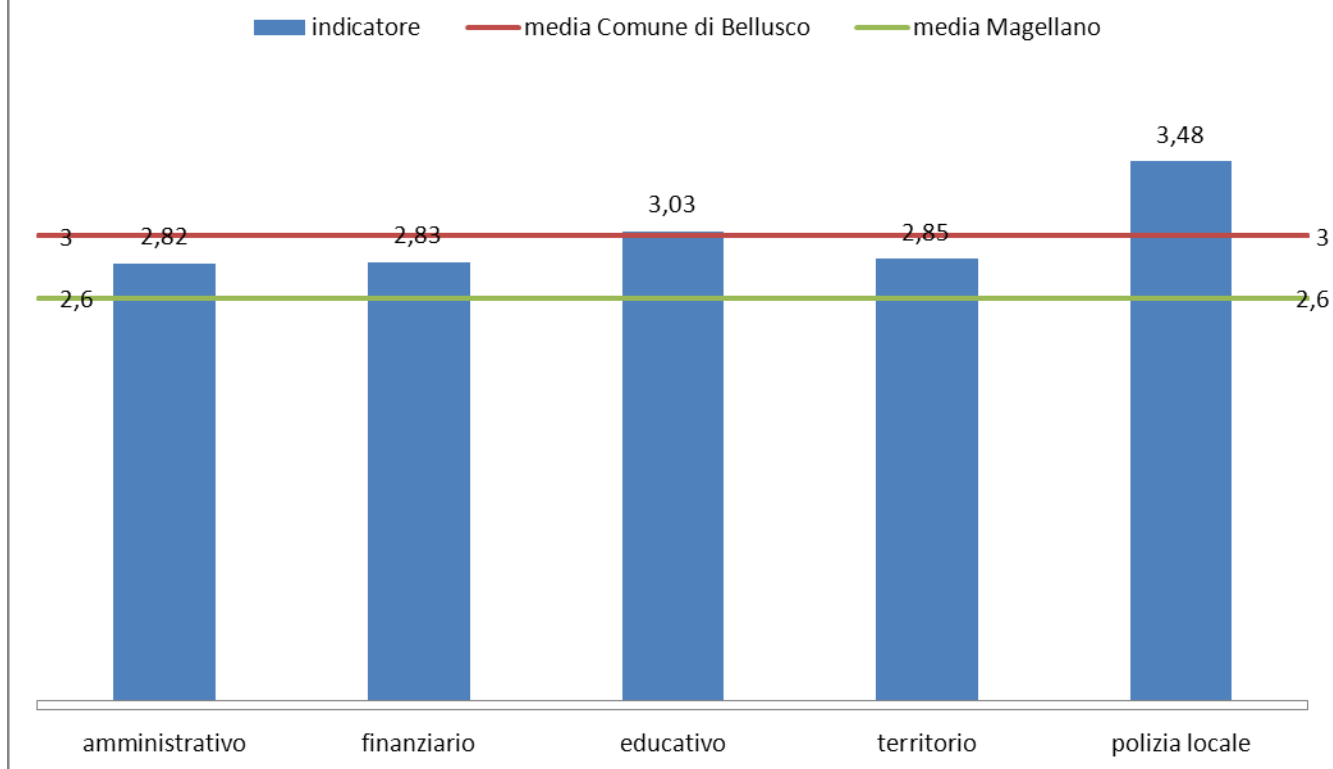
Disturbi psicofisici per settore



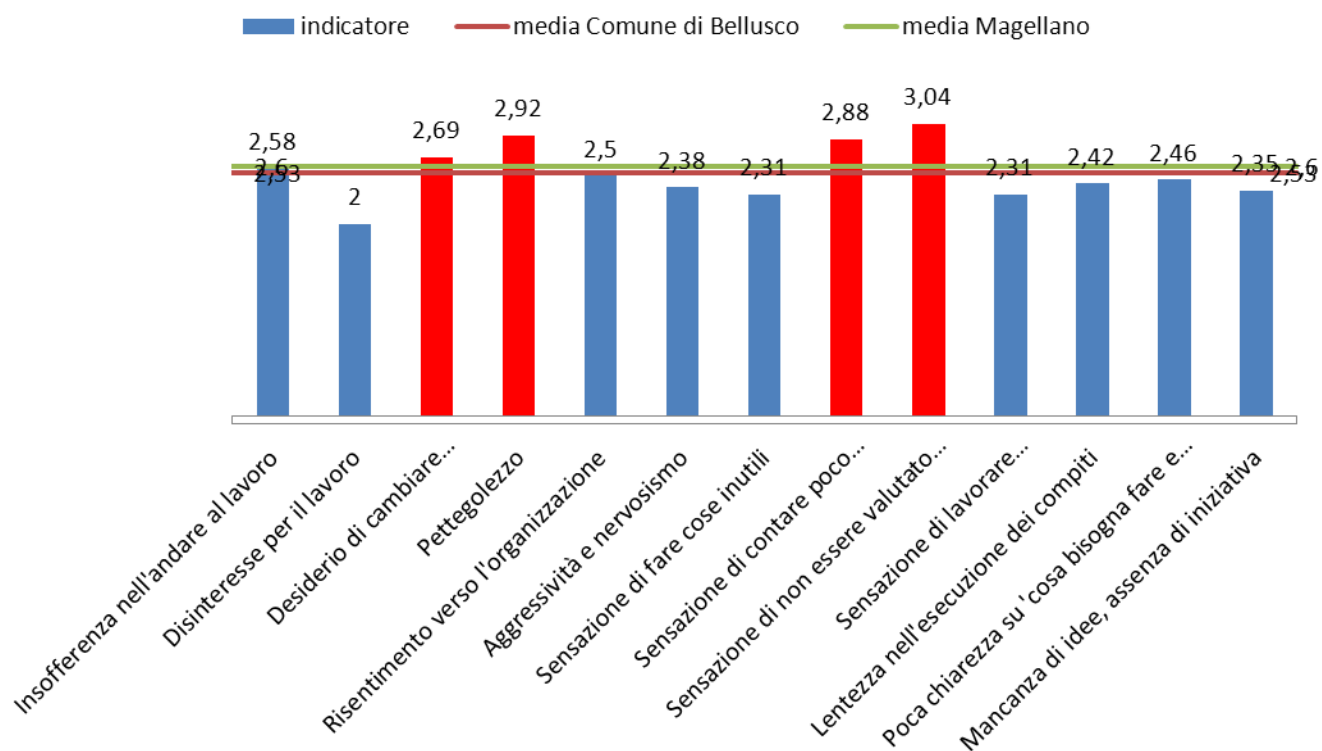
Indicatori positivi generale



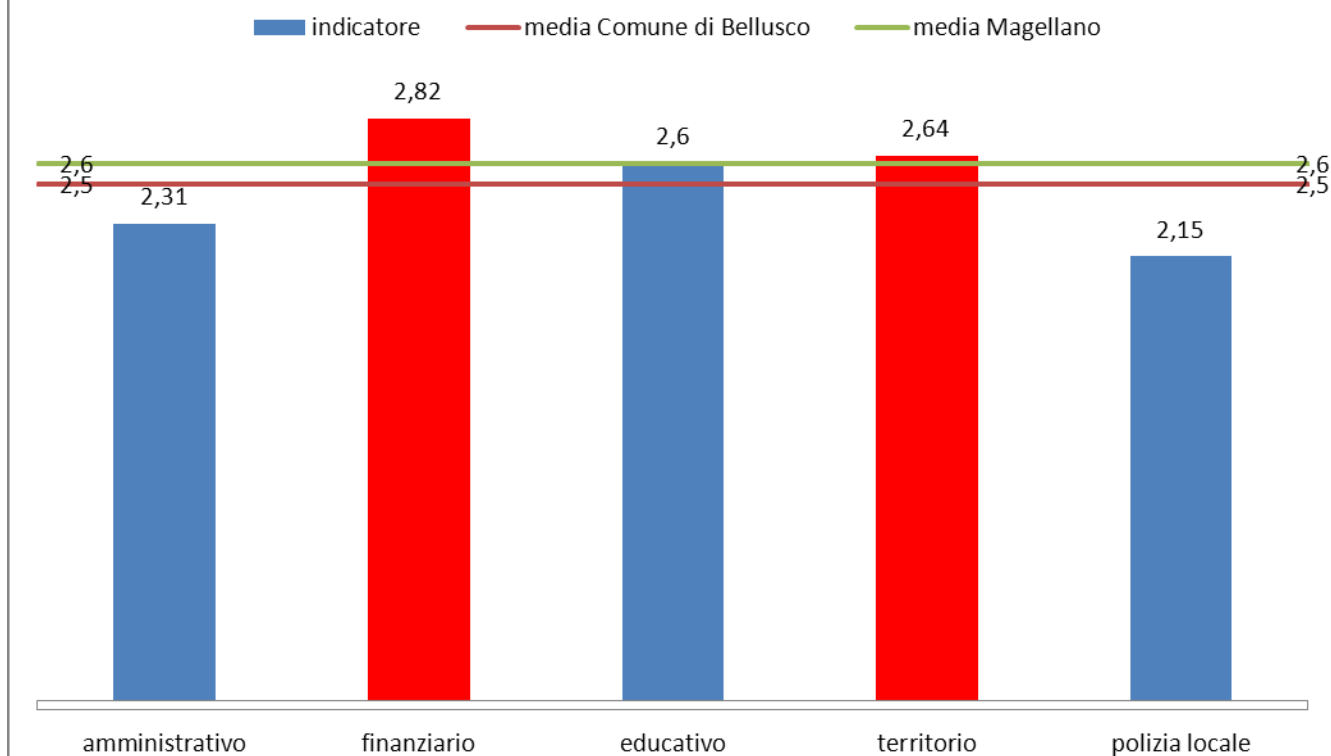
indicatori positivi per settore



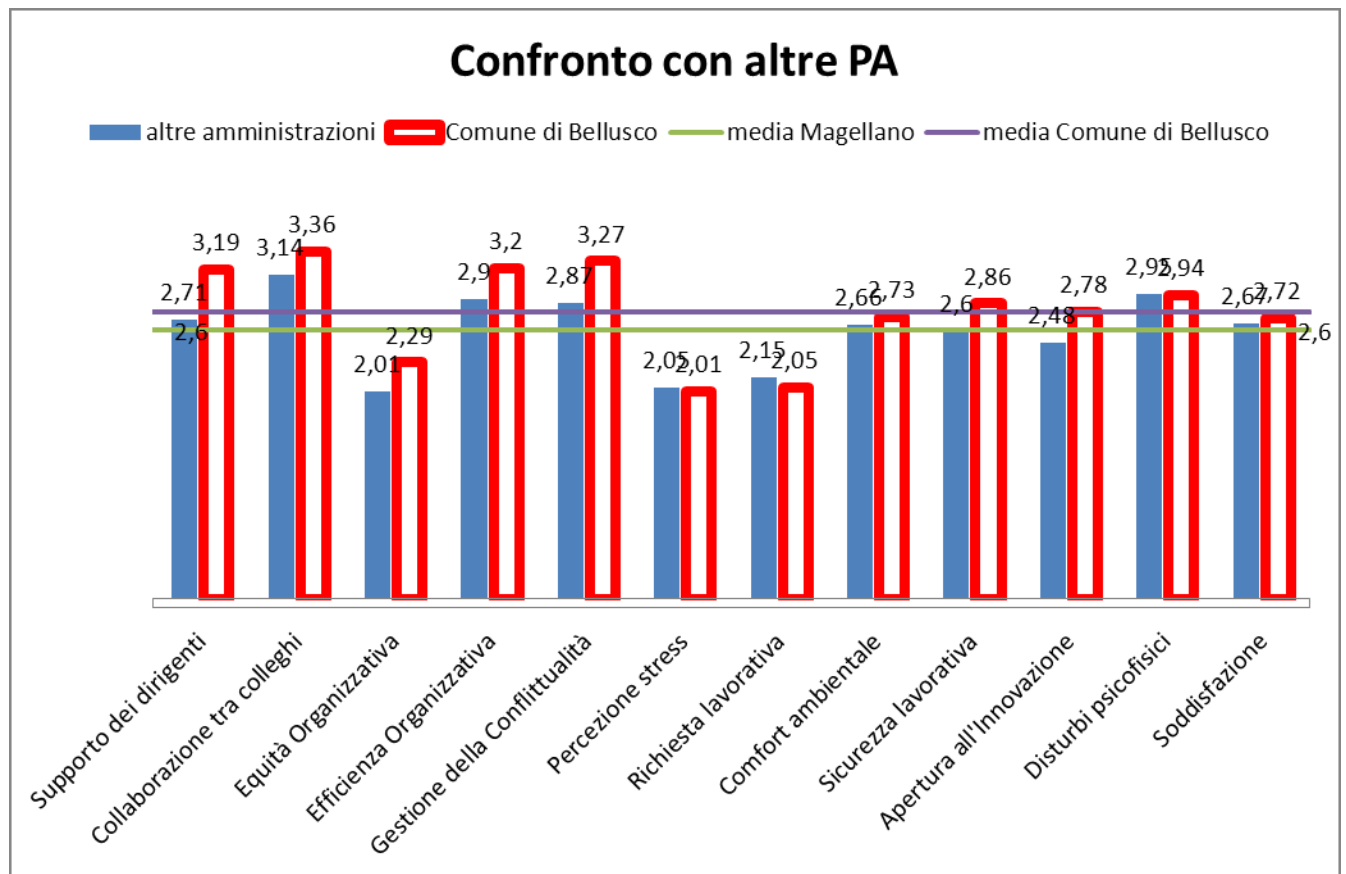
indicatori negativi generale



indicatori negativi per settore



Nel grafico seguente viene proposta una valutazione di benchmarking con le altre amministrazioni che hanno preso parte all'iniziativa Magellano.



Vengono infine elencati i 6 suggerimenti più valorizzati dai questionari consegnati.

